



AVISO DE PRIVACIDAD



Hospital Fátima, S.A. de C.V. con domicilio en *Blvd. Jiquilpan No. 639 pte, Sector Fátima, Los Mochis, Sinaloa, 81220*, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a este **Aviso de Privacidad**.

Hospital Fátima, S.A. de C.V. utilizará sus datos personales aquí recabados para prestación de servicios privados médico-hospitalarios, cirugías, atención por el personal médico y de enfermería, servicios farmacéuticos, análisis de laboratorio, banco de sangre, servicio de radiología e imagen, hemodiálisis, actualización y mantenimiento de archivos clínicos, facturación y cobranza por servicios, estudios, registros, estadísticas y análisis de información de salud, así como para mantenerlo informado al respecto de productos, servicios y promociones, eventos y creación de nuevas áreas, así como información general que consideremos de su interés.

Con la finalidad de orientar sobre la información recabada al titular de sus datos personales de acuerdo a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares vigente (art. 15 y 16). A continuación hacemos una declaración de nuestro aviso de privacidad.

DECLARACIONES:

a) REVOCACIÓN AL CONSENTIMIENTO DE DATOS PERSONALES: (art. 8) El titular tiene derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento que otorgó al responsable para el tratamiento de sus datos personales. Esto se podrá llevar a cabo solicitándolo en nuestro correo electrónico ***datospersonales@hospitalfatima.com.mx*** y notificarnos al teléfono (668) 816.9000 Ext. 138, donde tendremos un plazo máximo de 10 (diez) días hábiles para atender su petición, donde la respuesta se hará a la dirección de correo electrónico desde donde fue realizada la petición.

b) DATOS PERSONALES RECABADOS: (art. 15) Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas de acuerdo al artículo 17: Cuando usted nos lo proporciona directamente (de forma personal), cuando usted visita nuestro sitio de internet ó utilizando nuestros servicios en línea (de forma directa), y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley (de forma indirecta):

De forma personal: Cuando usted mismo nos lo proporciona por diversos medios personalmente (presencia física de ambos), como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio o bien cuando solicita la facturación de un producto ó servicio. Los datos pueden ser entre otros:

- | | |
|--|---|
| ✓ Nombre, | ✓ Fecha de nacimiento |
| ✓ Razón o denominación social ó comercial, | ✓ Folio de Credencial de Elector |
| ✓ Domicilio: (calle, no. de casa, colonia, C.P.) | ✓ Correo electrónico, |
| ✓ Teléfono particular y celular | ✓ Responsable del pago (persona o empresa) |
| ✓ Edad y sexo | ✓ Redes sociales |



AVISO DE PRIVACIDAD



De forma directa: Cuando visita nuestro sitio en internet o bien cuando utiliza nuestros servicios en línea, los datos que recabamos son:

- ✓ *Nombre*
- ✓ *Correo electrónico*
- ✓ *Teléfono y*
- ✓ *Domicilio*

Las Redes sociales: (Facebook, twitter entre otras) son una plataforma de comunicación e interconexión dentro de plataformas digitales de los diferentes usuarios, son ajenas a **HOSPITAL FÁTIMA, S.A. DE C.V.** y por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad.

Sobre nuestro sitio web www.hospitalfatima.com.mx le informamos lo siguiente:

Web Beacons: son una diminuta imagen en una página web o en un mensaje de correo electrónico que se diseña para controlar quién lo lee.

Cookies: Los cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador y se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios.

En nuestra página de Internet utilizamos *cookies* y *web beacons* de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Para prevenir el efecto imprevisto o indeseado de este tipo de rastreadores, muchos navegadores y lectores de mensajes permiten limitar el acceso a imágenes externas. Esto generalmente puede controlarse en las opciones de configuración de cada programa. Los principales lectores de correo, incluyen por defecto en la configuración básica, o en complementos de uso frecuente, protecciones para este tipo de riesgos. Queda en el usuario activarlas o desactivarlas, según sus propios criterios y necesidades.

De forma indirecta: A través de otras fuentes como directorios telefónicos, telemarketing, inscripción a boletines electrónicos y laborales, los datos pueden ser entre otros:

- ✓ *Nombre*
- ✓ *Profesión*
- ✓ *Puesto*
- ✓ *Nombre de la empresa*
- ✓ *Giro de la empresa*
- ✓ *Número de sucursales*
- ✓ *Teléfono*
- ✓ *Domicilio,*
- ✓ *Paginas en internet y*
- ✓ *Correo electrónico.*

c) FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES: (art. 15) Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer servicios y productos requeridos.
- Informar sobre nuevos productos y servicios.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.



AVISO DE PRIVACIDAD



- Informar sobre cambios de nuestros productos ó servicios.
- Evaluar la calidad del servicio y/o seguimiento post hospitalario.
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- Para analizar la situación actual financiera (buró de crédito u otros).
- Para realizar actos de cobranza.

d) IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE RECABA LOS DATOS PERSONALES:

(art. 16) *HOSPITAL FÁTIMA, S.A. DE C.V.*, se denomina *HOSPITAL FÁTIMA*, informa que es el responsable del tratamiento de sus datos personales y tiene domicilio para lo que concierne al aviso de privacidad en Blvd. Jiquilpan No. 639 pte Los Mochis, Sinaloa. 81220, en días y horarios normales de oficina.

Puede contactarnos para alguna duda, comentario, queja o sugerencia por medio de nuestro correo electrónico datospersonales@hospitalfatima.com.mx y confirmarnos que nos envió un correo electrónico al teléfono (668) 816.9000 Ext. 138.

e) LIMITACIÓN DEL USO DE DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES:

(art. 16) Usted puede limitar ó dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celulares, así como dejar de recibir correo postal publicitario (que puede contener instrucciones para optar por no participar) y correo electrónico, comunicándose por medio de nuestro correo electrónico datospersonales@hospitalfatima.com.mx y confirmarnos que nos envió un correo electrónico al teléfono (668) 816.9000 Ext. 138.

f) MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (ARCO):

(art. 16) Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos, cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para la finalidad que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

El mecanismo que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en:

- *Nuestro correo electrónico:* datospersonales@hospitalfatima.com.mx
- Dicha solicitud deberá incluir la siguiente información:
 - *Nombre completo de la persona que solicita.*
 - Teléfono incluyendo clave lada.
 - Correo electrónico (en su caso)
 - Descripción detallada de la solicitud.

Para mayor información, favor de comunicarse al Departamento de Privacidad al teléfono (668) 816.9000 Ext. 138 o enviarnos un correo a datospersonales@hospitalfatima.com.mx



AVISO DE PRIVACIDAD



g) TRANSFERENCIA DE DATOS: (art. 36)

HOSPITAL FÁTIMA, S.A. DE C.V. (Hospital Fátima) informa que realizamos transferencias de datos personales a terceros nacionales y extranjeros, así como a las autoridades competentes que lo soliciten como lo indica el artículo 37 de la Ley,

La finalidad de la transferencia de datos personales son :

- Para prestarle un servicio o mantener actualizados los archivos clínicos
- A compañías de seguro y empresas responsables del pago, para dar trámite de cobro de los servicios médicos prestados a los pacientes
- A médicos para dar trámite al cobro de sus servicios y/o expedición de informes médicos, así como para cumplir con uno de los derechos del paciente que es obtener una segunda opinión de su padecimiento.
- Para hacerles llegar promociones, nuevos servicios, etc.
- Para ser utilizados en procesos legales.

Si usted no manifiesta su oposición mediante la solicitud de revocación para los derechos **ARCO** (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES), para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

h) MODIFICACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD: (art. 18) Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de alguno de los siguientes medios:

- Se expondrá físicamente en el domicilio.
- En nuestra página de internet.
-

i) OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES SENSIBLES:

Le informamos que HOSPITAL FÁTIMA, S.A. DE C.V. si recaba o solicita datos personales sensibles los cuales son:

- Antecedentes personales patológicos
- Antecedentes personales no patológicos
- Antecedentes heredofamiliares
- Interrogación por aparatos y sistemas
- Antecedentes gineco-obstétricos
- Padecimiento actual
- Tratamientos médicos
- Cirugías realizadas
- Fines estadísticos



AVISO DE PRIVACIDAD



Hacemos de su conocimiento que estos datos serán tratados con estricta seguridad y confidencialidad podrán ser transferidos para los fines arriba señalados a compañías de seguros, empresas en convenio, bancos, empresas de gobierno y autoridades competentes de acuerdo a lo que estipula la ley.

La finalidad de recabar estos datos es contar con los elementos necesarios para brindar la atención médica que el paciente requiere.

Declaro bajo protesta de decir verdad que he leído en su totalidad este Aviso de Privacidad y entiendo plenamente su alcance y contenido.

Por medio del presente otorgo mi consentimiento para que Hospital Fátima, S.A. de C.V. trate mis datos personales de acuerdo a este Aviso de Privacidad.

De igual forma expresamente consiento el tratamiento por Hospital Fátima, S.A. de C.V. de mis datos personales sensibles y la transferencia de mis datos personales.

NOMBRE Y FIRMA

QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES: Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx . Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares vigente.